

**REGULAMIN SPRZEDAŻY
BILETÓW ABONAMENTOWYCH
NARODOWEJ ORKIESTRY SYMFONICZNEJ POLSKIEGO RADIA
Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH**

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady sprzedaży abonamentu symfonicznego na wydarzenia artystyczne w sezonie artystycznym 2019/2020 organizowane przez Narodową Orkiestrę Symfoniczną Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, Plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, posiadającą nr REGON: 240260206, NIP: 954-253-68-13, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem: RIK 61/2006 (zwany dalej: „NOSPR”).
2. Poprzez „wydarzenie artystyczne” rozumie się koncerty organizowane przez NOSPR w ramach listy koncertów przygotowanych przez NOSPR.
3. Zakup abonamentu symfonicznego oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
4. Kasy NOSPR są zlokalizowane w budynku NOSPR zlokalizowanym: Pl. Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice. Kasy NOSPR czynne są:
 - 1) od wtorku do soboty w godzinach: 10:00 – 20:00.
5. NOSPR nie prowadzi sprzedaży abonamentów symfonicznych za pośrednictwem on-line.
6. Kontakt w sprawie abonamentu symfonicznego jest możliwy.
 - 1) w kasie NOSPR;
 - 2) pod numerami telefonów: 32 73 25 312, 32 73 25 320, 32 73 25 321.
7. Płatności przyjmowane są gotówką/kartą płatniczą/kartą kredytową w kasie biletowej NOSPR. Istnieje możliwość zrealizowania przelewu na rachunek bankowy NOSPR: 53 1130 1091 0003 9112 5320 0001, w tytule przelewu proszę wpisać: imię i nazwisko, typ abonamentu, ilość abonamentów oraz indywidualny nr rezerwacji (nr rezerwacji jest podawany przy dokonywaniu rezerwacji abonamentu).
8. Wymiana abonamentów będzie prowadzona w dniach 02 – 16 lipca 2019 r. włącznie. Szczegółowe zasady wymiany opisane są w § 2 ust. 9.

§ 2.

BILET ABONAMENTOWY

1. Bilet abonamentowy dzieli się ze względu na:
 - 1) Kategorie miejsc;
 - 2) Rabat (20% i 40% od ceny nominalnej biletu);
 - 3) Termin: S1 – czwartki, S2 – piątki, S3 – niedziele.
2. Szczegółowe zasady podziału abonamentów zostały przedstawione w załączniku nr 1 do Regulaminu.
3. Abonament obejmuje koncerty organizowane w Sali Koncertowej NOSPR.
4. Abonament gwarantuje minimalny 20% rabat wobec ceny regularnej biletów.
5. Abonament ulgowy gwarantuje 40% rabat wobec ceny regularnej biletów. Podstawą do uzyskania rabatu określonego w zdaniu pierwszym jest okazanie przy zakupie ważnego dokumentu upoważniającego do korzystania z w/w rabatu.
6. Ceny biletów są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług.

7. NOSPR wystawia faktury VAT najpóźniej w terminie 7 dni od daty nabycia abonamentu. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić w momencie zakupu abonamentu lub dokonania rezerwacji.
8. Zakupiony abonament symfoniczny jest ważny od 01 października 2019 r. do dnia 30 czerwca 2020 r.
9. Pierwszeństwo w sprzedaży abonamentu symfonicznego oraz zachowaniu dotychczasowego miejsca w Sali Koncertowej przysługuje osobom posiadającym abonament w sezonie artystycznym 2018/2019. W przypadku braku chęci zachowania dotychczasowego miejsca, posiadacz abonamentu ma możliwość zakupu i wyboru innego dostępnego miejsca w Sali Koncertowej z ogólnej puli dostępnych miejsc wskazanych do sprzedaży. Wyboru miejsca należy dokonać najpóźniej do 16 lipca 2019 r. włącznie.
10. Abonament ma formę plastikowej karty z przypisanym indywidualnym kodem kreskowym oraz zakodowaną informacją o rodzaju abonamentu.
11. Abonament jest sprzedawany w kasie biletowej NOSPR.
12. Można dokonać rezerwacji abonamentu poprzez kontakt telefoniczny w Dziale Organizacji Widowni, pod numerami telefonów: 32 73 25 312, 32 73 25 320, 32 73 25 321. Rezerwacja jest ważna do dnia 16 lipca 2019 r. Płatność dotycząca rezerwacji powinna wpłynąć na rachunek bankowy NOSPR wskazany w § 1 ust. 7 nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia zakończenia wymiany abonamentów. W przypadku braku odnotowania płatności w tym terminie rezerwacja zostanie anulowana automatycznie i zarezerwowane miejsce zostanie przeznaczone do powtórnej sprzedaży.
13. Celem dokonania rezerwacji należy podać: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail (korespondencji elektronicznej), typ abonamentu, ilość abonamentów oraz nr rezerwacji.
14. Przy zakupie abonamentu na sezon artystyczny 2019/2020, kupujący jest zobowiązany do okazania posiadanej dotychczas karty abonamentowej na sezon 2018/2019 oraz złożenia oświadczenia, którego treść stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
15. W przypadku zakupu abonamentu dla osoby trzeciej, kupujący jest zobowiązany do okazania karty abonamentowej, należącej do posiadacza abonamentu oraz dostarczenia podpisanego przez posiadacza abonamentu oświadczenia, którego treść stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
16. W ramach abonamentu możliwe są do wyboru dostępne miejsca w Sali Koncertowej NOSPR.
17. Abonament jest sprzedawany do wyczerpania określonej puli miejsc.

§ 3.

WYDARZENIA ARTYSTYCZNE

1. NOSPR zastrzega sobie prawo do odwołania wydarzenia artystycznego, zmiany daty, miejsca, godziny, zmian w repertuarze (program lub artystów) bez podania przyczyny.
2. W przypadku odwołania wydarzenia artystycznego, zmiany daty, miejsca, godziny, zmian w repertuarze, NOSPR podejmuje próbę kontaktu z posiadaczem abonamentu (mailowo, telefonicznie).

§ 4.
ZASADY ORGANIZACJI WIDOWNI

1. NOSPR ma prawo odmowy wejścia na wydarzenie artystyczne w przypadku spóźnienia. Wejście możliwe jest w przerwie, ale bez gwarancji miejsca wskazanego na karcie abonamentowej.
2. Podczas wydarzeń artystycznych obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych, oraz nakaz wyłączenia sygnałów dźwiękowych w urządzeniach elektronicznych. Zabronione jest rejestrowanie wydarzeń (fotografowanie, filmowanie, nagrywanie) przez posiadaczy abonamentu.
3. Abonament nie może być używany w akcjach promocyjnych i reklamowych (w tym w konkursach lub loteriach), czy innych celach handlowych/komercyjnych bez zgody NOSPR.

§ 5.
WIZERUNEK

1. Poprzez zakup abonamentu, jego posiadacz wyraża zgodę na utrwalenie i rozpowszechnienie utrwalonego wizerunku posiadacza abonamentu przez NOSPR podczas wydarzenia artystycznego.
2. Zgoda posiadacza abonamentu jest zgodą nieodpłatną, nieodwołalną. Zgoda obejmuje wykorzystanie wizerunku w materiałach NOSPR dla celów promocyjnych, archiwalnych oraz informacyjnych. Wizerunek może być publikowany na stronie internetowej NOSPR, portalu Facebook administrowanym przez NOSPR oraz drukowanych materiałach promocyjnych, archiwalnych oraz informacyjnych.

§ 6.
ZWROTY, REKLAMACJE

1. Wykupione abonamenty nie podlegają zwrotowi albo wymianie.
2. Posiadaczowi abonamentu przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z abonamentem. Reklamację można zgłosić w formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: abonamenty@nospr.org.pl lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.
3. Reklamację można wnieść w okresie trwania sezonu artystycznego 2019/2020, lecz nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia jego zakończenia.
4. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację (np. imię, nazwisko, adres korespondencyjny) w celu poinformowania jej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W treści reklamacji należy wskazywać czego dotyczy z podaniem możliwie dokładnego opisu zaistniałego problemu.
5. Reklamacje rozpatrywane będą przez NOSPR w terminie 30 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania przez NOSPR.
6. Posiadacz abonamentu zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji niezwłocznie po jej rozpatrzeniu za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub pocztą.
7. Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygania sporów znajdują się pod adresem: www.uokik.gov.pl.

§ 7.
DANE OSOBOWE

1. Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016r.), dalej „RODO”, informujemy, że:
 - 1) Administratorem danych osobowych (tj. imienia, nazwiska, kod pocztowy, miejscowość, adres e-mail, nr telefonu) jest Narodowa Orkiestra Symfoniczna Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, REGON 240260206, NIP 9542536813, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem RIK 61/2006;
 - 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora: e -mail: iod@nospr.org.pl, tel.: 32 7325 300;
 - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:
 - a) w celu zawarcia, realizacji i rozliczenia umowy na podstawie której posiadacz abonamentu korzysta z abonamentu - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) w zakresie obejmującym imię, nazwisko, zobowiązania stron, ceny abonamentu – w celu realizacji prawa dostępu do informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO;
 - c) w celu zbierania danych statystycznych związanych posiadaniem abonamentu oraz ich analizy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
 - 4) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania i rozliczenia umowy, a po jej rozwiązaniu bądź wygaśnięciu przez obowiązkowy okres przechowywania dokumentacji przez Administratora, ustalony zgodnie z odrębnymi przepisami, w tym ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
 - 5) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty świadczące usługę obsługi systemów i oprogramowania informatycznego Administratora, archiwa państwowe, zewnętrzne podmioty świadczące usługi rachunkowo-księgowe, administracyjne i prawne na rzecz Administratora, oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (w tym organy administracji publicznej);
 - 6) Posiada Pani/Pana prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądania przeniesienia danych, w przypadkach określonych w przepisach RODO, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - 7) Podanie danych osobowych oraz podpisanie wymaganych oświadczeń jest warunkiem zawarcia umowy.
2. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych (wskazane w załączniku nr 2 do Regulaminu), jest zgodą dobrowolną i może być wycofane w każdym czasie.

§ 8.
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. NOSPR nie ponosi odpowiedzialności za wydarzenia organizowane w jej siedzibie przez podmioty zewnętrzne, nawet jeżeli sprzedaż biletów na te wydarzenia jest prowadzona przez kasę NOSPR.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 26.06.2019 r.
3. NOSPR zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty ich opublikowania na stronie internetowej NOSPR.

ZAŁĄCZNIK NR 1

DO REGULAMINU SPRZEDAŻY BILETÓW ABONAMENTOWYCH NARODOWEJ ORKIESTRY SYMFONICZNEJ POLSKIEGO RADIA Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH

Ceny abonamentów w sezonie 2019/2020

SERIA	STREFA	Cena abonamentu	Cena abonamentu ulgowego
S1 czwartek, 9 koncertów	1	576 zł	432 zł
	2	346 zł	259 zł
	3	252 zł	189 zł
SERIA			
S2 piątek, 9 koncertów	1	576 zł	432 zł
	2	346 zł	259 zł
	3	252 zł	189 zł
SERIA			
S3 niedziela, 9 koncertów	1	512 zł	384 zł
	2	307 zł	230 zł
	3	224 zł	168 zł

Cena abonamentu odpowiada sumie cen biletów na wszystkie tworzące daną serię koncerty z 20% zniżką, lub 40% zniżką w przypadku abonamentu ulgowego.

Ulgi

Abonament ulgowy przysługuje: emerytom, rencistom, uczniom, studentom do 26 roku życia, odznaczonym Medalem Zasłużony Kulturze *Gloria Artis*

Korzyści dla posiadaczy abonamentów

	Abonament (S1, S2 lub S3)	Abonament Srebrny (2 abonamenty)	Abonament Złoty (3 abonamenty)
Dedykowany newsletter	X	X	X
Pierwszeństwo zakupu biletów oraz 10% zniżki na wybrane przez NOSPR koncerty*	X	X	X
Restauracja Cadenza – 10% zniżki na dania główne	X	X	X
Księgarnia Bookiestra – 10% zniżki na książki I 5% zniżki na płyty	X	X	X
Roczna książka programowa w prezencie		X	X
Zaproszenia na otwarte próby NOSPR*		X	X
Zaproszenie na specjalny koncert kameralny*			X

* Informacje o innych wydarzeniach, pierwszeństwie zakupu biletów i ofertach specjalnych kierujemy na adres e-mail. W związku z powyższym osoby zainteresowane prosimy o pozostawienie swoich danych kontaktowych w kasie biletowej oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie.

ZAŁĄCZNIK NR 2

DO REGULAMINU SPRZEDAŻY BILETÓW ABONAMENTOWYCH NARODOWEJ ORKIESTRY SYMFONICZNEJ POLSKIEGO RADIA Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH

OŚWIADCZENIE

.....
/imię i nazwisko/

.....
/adres e-mail/

.....
/numer telefonu/

.....
/kod pocztowy/

Oświadczam, że znam i akceptuję postanowienia regulaminu sprzedaży biletów abonamentowych NOSPR.

Oświadczam, że zapoznałem się z klauzulą informacyjną RODO, umieszczoną w regulaminie sprzedaży biletów abonamentowych NOSPR.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych i otrzymywanie informacji handlowych od NOSPR z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (m.in. e-mail).*

Na podstawie tej zgody będziemy mogli skontaktować się z Panem/Panią za pośrednictwem np. poczty elektronicznej w celu promocji usług NOSPR, w tym m.in. przedstawienia informacji o aktualnych wydarzeniach kulturalnych, czy akcjach marketingowych. W dowolnym momencie mogą Państwo zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych od NOSPR wycofując zgodę.

Serdecznie dziękujemy Państwu za zrozumienie i współpracę.

Narodowa Orkiestra Symfoniczna Polskiego Radia w Katowicach

.....
/data/

.....
/własnoręczny podpis/

*Oświadczenie dobrowolne